

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Van Ravenswaaijstede (2552)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Van Ravenswaaijstede

Registratienummer: 2552

Bovenbuurtweg 44, 6721 MN Bennekom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77788249

Website: <https://www.vanravenswaaijstede.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede

Registratienummer: 2552

Bovenbuurtweg 44, 6721 MN Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Rust, veiligheid, vertrouwen en verbinden zijn de kernwaarden van stichting Van Ravenswaaijstede, een kleinschalige zorgboerderij waar op laagdrempelige wijze specialistische dagbesteding wordt geboden aan (jong)volwassenen in de leeftijd van 18 tot 65 jaar met psychiatrische problematiek. Op deze unieke dagbesteding komen deelnemers tot rust en vanuit deze basis werken zij aan stabilisatie en herstel waar mogelijk. Essentieel hierbij is de kwaliteit van leven te verrijken en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen in onder andere persoonlijke groei. Vanuit een vraaggerichte- en oplossingsgerichte methodiek krijgt deze specifieke doelgroep kansen en mogelijkheden aangeboden om te participeren in de maatschappij. Deelnemers mogen genieten van de natuur, rust en ruimte die deze bijzondere zorglocatie biedt.

Bovenstaande is niet alleen van toepassing op de deelnemers maar is ook zeker bedoeld voor de ondernemers, stagiairs en vrijwilligers. Op deze zorglocatie is het afgelopen jaar hard gewerkt aan nieuwe ontwikkelingen. Naast persoonlijke groei van iedereen kan ook benoemd worden dat innovatie van de zorgboerderij een centraal begrip is geworden. Het jaar 2024 is vruchtbaar geweest en daarmee komt de zorgboerderij meer in beeld. Mede dankzij hulp van derden werd mogelijk gemaakt dat het weiland werd verbeterd, een bouwwerk kon worden geplaatst en nog veel meer. Het zijn mooie ontwikkelingen waar met veel voldoening op terug gekeken wordt. Maar groei en innovatie kent ook beleidsmatige veranderingen. Zo heeft er een verschuiving binnen de doelgroep plaatsgevonden. De doelgroep is nog specifiekier afgebakend om daarmee de juiste zorg te blijven bieden. Naast wmo-cliënten is er ook een nieuwe samenwerking ontstaan met andere zorgorganisaties. Deze samenwerking draagt eveneens bij aan groei en innovatie maar scheidt ook vertrouwen in de missie en visie waar stichting Van Ravenswaaijstede voor staat.

In dit jaarverslag kunt u lezen welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden en waar de komende jaren aan gewerkt zal worden. Wij blijven in ontwikkeling met als doel de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren en nog meer voldoening uit dit werk te mogen halen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het eerste half jaar bestond uit een zeer regenachtige periode. Het grondwater stond zo hoog wat zorgde voor veel wateroverlast. De paardenweide heeft hierdoor veel schade opgelopen. Toen de zomer eenmaal zijn intrede deed werden de weersomstandigheden geleidelijk aan beter. Dit resulteerde in het omkeren en inzaaien van de paardenweide en er werd een kleine paardenbak aangelegd. En als kers op de taart werd dit alles voorzien van een nieuwe omheining.

Met deze nieuwe uitstraling dragen wij onze kernwaarden en visie nog beter uit naar de buitenwereld. Ook dit behoort, evenals de zorg voor deelnemers, tot het leveren van kwaliteit.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 is nat en modderig begonnen. Het weiland stond blank en de sloten waren zodanig overgelopen dat niemand uit de voeten kon om iets te ondernemen. De weergoden zaten de zorgboerderij behoorlijk in de weg wat maakte dat de meeste plannen werden door geschoven. Toch was er een bouwbedrijf die zich daar niet al te veel van aantrok en zich volledig in zette voor het realiseren van een prachtige overkapping waar deelnemers droog kunnen zitten en activiteiten kunnen uitvoeren. De overkapping is voorzien van een verharde ondergrond en met behulp van de deelnemers ingericht tot een mooie loungeruimte waar zij heerlijk kunnen genieten van het buitenzijn. Voor deelnemers die het extra moeilijk vinden om zich naar buiten toe te bewegen is dit een laagdrempelige stap om zich hierin verder te mogen ontwikkelen.

In het voorjaar werd er, zoals andere jaren, volop gespaard voor de Belevingstuin. Er werden veel Ede Doet cheques verzameld door deelnemers, buurtgenoten en omwonenden voor de aanschaf van nieuwe beplanting, sproei-installatie en ook een schommelbank. De belevingstuin is een langdurig project met als doel deelnemers tot rust te laten komen, genieten van de natuur en vogels maar ook het prikkelen van de zintuigen zoals horen, zien, ruiken is een belangrijk aspect voor het herstel van lichaam en geest. Ieder jaar komt deze actie terug en geeft de belevingstuin meer vorm. Deelnemers zijn graag te vinden in de belevingstuin en zij beleven er zichtbaar plezier aan.

Vanaf juni waren de weersomstandigheden aanzienlijk beter en daarmee werd het weiland omgeploegd en ingezaaid door een loonwerkersbedrijf uit Bennekom. Het weiland is goed verbeterd en begaanbaar voor de paarden en deelnemers. Ook werd voor een mooie paddock en paardenbak verzorgd zodat de deelnemers zich meer uit de voeten kunnen in het werken met de paarden. Eveneens is een nieuwe omheining geplaatst met een doorlooproute naar het weiland naast de zorgboerderij gelegen. Dit weiland huren wij sinds september van de Manege Zonder Drempels, onze burens.

Verder is er een nieuwe schuur met drie paardenstallen inclusief zadelkamer geplaatst. De schuur heeft als bestemming creatieve ruimte voor bijvoorbeeld houtbewerking. Deze wordt verder ingericht waarbij extra gelet wordt op veiligheid om deelnemers zoveel mogelijk zelfstandig en zorgeloos te laten klussen. De verwachting is dat dit in het voorjaar 2025 helemaal klaar is. De paardenstallen worden in gebruik genomen voor de komst van de dierenarts en noodsituaties, zoals ziekten bij paarden en slechte weersomstandigheden. De zadelkamer bevat alle benodigde spullen om met de paarden te kunnen werken.

En in oktober is er een najaarsmarkt gehouden voor deelnemers, familie, burens, vrienden, zorgorganisaties en andere belangstellenden. Hiermee werden deelnemers uitgedaagd om uit hun comfortzone te treden door dingen te maken en te verkopen en contacten aan te gaan met anderen. De mensen van buiten kwamen in de gelegenheid een kijkje in de keuken van de zorgboerderij te nemen en kennis te maken met de organisatie. Het was prachtig weer met vrij hoge hoge temperaturen voor de tijd van het jaar wat voor veel aanloop en gezelligheid zorgde. Er is veel verkocht maar ook gedoneerd wat ten goede komt voor de zorgboerderij en haar deelnemers. De najaarsmarkt was een groot succes en voor herhaling vatbaar.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Stichting Van Ravenswaaijstede kende voor de dagbesteding een zorgaanbod bedoeld voor (jong)volwassenen met psychiatrische- en verslavingsproblematiek. In het afgelopen jaar heeft hier een verschuiving in plaatsgevonden. De psychiatrische- en verslavingsproblematiek is een vrij breed zorgaanbod waar een grote hoeveelheid kennis en ervaring voor nodig is. Dit zorgaanbod behoeft veelal behandeling binnen interne GGZ-organisaties en een groot team van professionals. Ondanks de deskundigheid van de zorgondernemer is het niet mogelijk om deze doelgroep blijvend te voorzien van die extra zorg versus behandeling. Om die reden is er binnen het zorgbeleid besloten om het zorgaanbod af te kaderen naar alleen psychiatrische stoornissen, specifiek gericht op autisme, angststoornissen, depressie, kind- en jeugdtrauma gerelateerde problematiek en persoonlijkheidsproblematiek. Hier ligt een groot expertise vanuit de begeleiding en dit zorgaanbod is passend binnen de kleinschaligheid van de dagbesteding. De deelnemers met deze problematiek hebben meer baat bij de laagdrempelige ondersteuning, zij krijgen persoonlijke aandacht, worden gezien en gehoord. Middels deze ontwikkeling maakt Van Ravenswaaijstede zich gespecialiseerder en professioneler.

De deelnemers die zorg ontvangen van stichting Van Ravenswaaijstede komen veelal vanuit de Wmo. Een enkeling heeft een Wlz indicatie via onderaannemerschap. Van Ravenswaaijstede is gecontracteerd met gemeente Ede en heeft een samenwerkingsverband met Avodah Zorg B.V.

Van Coöperatie Boer en Zorg hebben wij bezoek van de regiomanager- en ondersteuner gehad. Dit bezoek was zeer constructief waarin aandacht werd besteed aan kwaliteit en professioneel zorg blijven bieden. Er was oog voor coöperatief ondernemerschap waarin gekeken werd naar de werkwijze op de dagbesteding, samenwerking met CBZ, gemeentes en andere zorgorganisaties. Dit resulteerde in mooie inzichten met betrekking tot het optimaliseren van de kwaliteit van zorg die geleverd wordt. Gelet op de complexiteit van de zorgvragen én de kwaliteitseisen die worden gesteld vanuit de overheid en gemeentes wordt er steeds meer verwacht van de zorgondernemer. Hier ligt een grote uitdaging voor Van Ravenswaaijstede, namelijk groter groeien maar wel kleinschalig blijven om daarmee passende zorg te blijven bieden aan de doelgroep. Dit betekende ook dat er een nieuw beleidsplan is ontwikkeld betreft informatiebeveiliging waarin aandacht wordt besteed aan bijvoorbeeld de omgang met privacygevoelige informatie, het gebruik van social media, datalekken enzovoort. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis voor contractering met gemeente Veenendaal-Renswoude met ingang van 1 januari 2025.

Omdat wij zijn aangesloten bij Adviespunt Zorgbelang voor de behandeling van klachten, hebben wij de klachtenfunctionaris uitgenodigd voor een bezoek aan de zorgboerderij. Samen met de klachtenfunctionaris is er ingegaan op het behartigen van de belangen bij deelnemers en is er uitgebreid kennis gemaakt. Verder is er ook bezoek geweest van een consultant van het sociaal domein, gemeente Ede. Beide bezoeken waren constructief en leverden inspiratie op voor het uitbreiden van het netwerk.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Stichting Van Ravenswaaijstede heeft een vruchtbaar jaar achter de rug. Er is hard gewerkt aan innovatie zoals de ontwikkelingen in hoofdstuk 3.1 laten zien. Al deze ontwikkelingen dragen bij aan het optimaliseren van de zorg aan de deelnemers. De weersomstandigheden zijn het meest van invloed geweest op het uitvoeren van de plannen. Dit vergde veel geduld van de zorgondernemer en dit moest uiteindelijk wel worden verantwoord naar de deelnemers. Soms ontbrak het aan begrip waarom een datum werd verplaatst. Maar na een duidelijke uitleg van de situatie werd het toch wel goed ontvangen. Dit is eigenlijk te vergelijken met het groeiproces waarin deelnemers verkeren. De dingen gaan namelijk niet vanzelf, zo ook het herstel, wat veel geduld en tijd nodig heeft. En dat hangt vaak af van omstandigheden die van invloed zijn. Dan moet het een en ander worden aangepast, zoals bijvoorbeeld de planning. Deze ontwikkelingen laten progressie zien aan de zorgboerderij. Evenals de reflectie op het kwaliteitsproces waar wij zeker tevreden over zijn. In vergelijking met vorig jaar zijn er grotere stappen genomen om de zorgboerderij te laten groeien. Hiermee komt de zorgboerderij meer in beeld en laat een duidelijke expertise zien in het zorgaanbod. Voor gemeentes en andere zorgaanbieders geeft dit een helder beeld in hoe wij werken. Het werken aan netwerkverbreding draagt er eveneens aan bij dat de kwaliteit van het leveren van goede zorg meer professionaliteit laat zien. Dit schept vertrouwen wat ons meer draagkracht oplevert. Het toepassen van de kwaliteitscyclus biedt ons ondersteuning in de weg die wij bewandelen in de zorg. Wij blijven ons ervan bewust dat de zorgzwaarte toeneemt en dat er veel veranderingen in de toekomst plaats zullen vinden. Hiermee staat Van Ravenswaaijstede een uitdaging te wachten, vooral hoe de zorg gecontinueerd zal blijven. Het is wenselijk om kleinschalig te blijven en laagdrempelige zorg te blijven bieden omdat dit effectief is voor de doelgroep maar er zal scherp in de gaten worden gehouden wat de kansen en risico's zijn voor de toekomst.

Het afgelopen jaar zijn er een aantal doelstellingen opgesteld waaronder verbouwingen van schuren, kantine- en activiteitenruimte. Inmiddels staat er een geheel nieuwe schuur inclusief paardenstallen. De kantine- en activiteitenruimte is voor dit jaar in de wachtstand gezet omdat andere klussen prioriteit hadden. Het is de bedoeling om het plan voor kantine- en activiteitenruimte in 2025 verder te ontwikkelen. Er is een innovatieplan opgesteld voor de komende vijf jaar om daarmee financiële ruimte te creëren om meer deelnemers te kunnen voorzien van zorg. Daarnaast worden al stagiaires vanuit de opleiding HBO-Social Work ingezet en vrijwilligers voor extra ondersteuning aan deelnemers. Het innovatieplan zal jaarlijks worden herzien en waar nodig aangepast. Verder wordt er nog bekeken naar een praktische manier om vervoer te regelen voor deelnemers die niet naar de zorgboerderij kunnen reizen. Momenteel wordt gebruik gemaakt van taxivervoer omdat het onmogelijk is om zelf deelnemers te halen en te brengen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In hoofdstuk 3.2 staat beschreven dat in het afgelopen jaar (jong)volwassenen met psychiatrische- en verslavingsproblematiek deel namen aan de dagbesteding bij Van Ravenswaaijstede. Het jaar is gestart met 9 deelnemers. Maar vanwege een verschuiving in het zorgaanbod omdat er geen zorg versus behandeling kan worden geboden aan dubbele diagnoses (complexere psychiatrische- en verslavingsproblematiek) zijn twee deelnemers uitgestroomd. Beiden werden geadviseerd voor doorverwijzing naar GGZ-organisaties waar meer passende zorg/behandeling wordt geboden. Halverwege het jaar kwamen er drie nieuwe deelnemers bij wat maakt dat er aan het eind van dit jaar 10 deelnemers deelnemen aan de dagbesteding. Om de zorg effectief te houden is de doelgroep specifiek afgebakend zodat daar de juiste expertise op ingezet wordt. De doelgroep bestaat uit (jong)volwassenen met psychiatrische problematiek, te weten autisme, angststoornissen, depressie, kind- en jeugdtrauma gerelateerde problematiek en persoonlijkheidsproblematiek. De zorg die wordt aangeboden is specialistische begeleiding zowel voor groep als individueel. Deelnemers komen verspreid over de week, afhankelijk van wat zij aankunnen en hoe de indicatie is geregeld. Acht van de 10 deelnemers hebben een beschikking vanuit de Wmo voor bijvoorbeeld 1 of 4 dagdelen. Twee deelnemers wonen beschermd en hebben een Wlz-indicatie en nemen 1 tot 4 dagdelen af.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige deelnemers passen in ons zorgaanbod omdat er begeleiding op maat wordt geboden. Over het algemeen gesproken voelen deelnemers zich vertrouwd en veilig. Zij zijn gebaat bij onze kleinschalige zorgboerderij met een laagdrempelig karakter waar rust, vertrouwen en zichzelf mogen zijn het uitgangspunt is. De zorgzwaarte is aan het toenemen omdat de problematiek complexer wordt. Deelnemers hebben vaak meerdere diagnoses wat intensievere zorg vraagt. Om die reden wordt er met kleine groepjes gewerkt, hooguit 5 deelnemers per dagdeel.

De zorgboerderij vervult een mooie rol als ontmoetingsplek waar deelnemers zich vrij voelen om hun eigen activiteit te willen uitvoeren. Ook is het een plek waar veel met elkaar wordt gedeeld en diepgaande gesprekken worden gevoerd. Er is veel erkenning in de problematiek en zij gaan met respect en volledige acceptatie met elkaar om. Bij de start van de dagbesteding zijn de deelnemers vaak voorzichtig, soms zelfs wantrouwend en kijken de kat uit de boom. Maar wanneer ze eenmaal geard zijn durven ze steeds meer van zichzelf te laten zien. Het is bekend dat het wennen soms meer dan een half jaar kan duren. Vanuit de begeleiding wordt daarom veel tijd en ruimte geboden om te mogen wennen. Er worden geen hoge verwachtingen gesteld. Alles gaat in eigen tempo en met veel geduld van de begeleiding.

Wel wordt verwacht dat iedere deelnemer gemotiveerd is om aan zijn eigen ontwikkeling te blijven werken. Iedere deelnemer heeft een eigen zorgplan met persoonlijke doelen waar aan gewerkt wordt. Dit gebeurt in alle rust, in eigen tempo en op hun eigen manier. De deelnemer is hierin leidend wat maakt dat ze geen druk ervaren. Soms lijkt het dat een deelnemer vastloopt of toch te veel stappen in een keer wilt zetten. Het proces van de deelnemer kan hierdoor gaan stagneren en er ontstaat een gevoel van angst en of wantrouwen. In een dergelijke situatie is het essentieel om naast de deelnemer te blijven staan en mee te kijken naar wat goed gaat en op die manier kracht bij te zetten om samen naar oplossingen te zoeken. Het is belangrijk om in gesprek met de deelnemer te blijven en handvatten te bieden zodat hij gemotiveerd blijft. Het accent ligt op mogelijkheden en kansen om weer vertrouwen in zichzelf en in de maatschappij te krijgen.

Zoals eerder beschreven hebben wij het zorgaanbod moeten aanpassen omdat de dubbele diagnose (psychiatrische- en verslavingsproblemen) niet passend is binnen ons zorgaanbod. De problematiek bleek te zwaar en had behandeling nodig i.p.v. zorg wat maakte dat er meer gedragsproblemen en terugval te zien was. Hierdoor kwam de veiligheid van de huidige groep in het geding. Daarom moesten deze deelnemers stoppen op de dagbesteding. Dit is in goed overleg gegaan met de Wmo. Echter werd dit niet begrepen door de deelnemers waardoor er agitatie ontstond. Dit zijn lastige situaties maar het leert ons tijdens de aanmelding om nog explicieter door te vragen naar het middelengebruik.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er een stagiaire geweest voor de periode februari tot en met juni. Zij was tweedejaarsstudent van de Christelijke Hogeschool te Ede waar zij de opleiding HBO-Social Work volgt. In deze periode kreeg zij wekelijks begeleidingsgesprekken en was er in juni een grote evaluatie met de praktijkbegeleider van de opleiding. Dit betrof een positief resultaat omdat de stagiaire zich volledig wist in te zetten en een mooie ontwikkeling doormaakte in haar proces als aankomend GGZ-agoog. Door haar open leerhouding en het regelmatig durven vragen naar feedback ontstond er op de zorgboerderij een dynamische sfeer wat zich ontwikkelde in actief meedenken tijdens bijvoorbeeld deelnemersoverleg en werkoverleg met bestuur en vrijwilligers. De taken en verantwoordelijkheden van een HBO-stagiaire is verweven met de zorgtaken en organisatorische taken wat nodig is om goede inzichten te krijgen in het werkveld. Wij zien de stagiaire hierin als gelijkwaardig zodat zij volledig kan deelnemen aan lopende processen. Dit levert vaak een nieuwe en een frisse kijk op datgene wat wij doen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 hebben wij met drie vrijwilligers mogen werken. Een vrijwilliger was voor 6 uur inzetbaar, de andere twee werkten beide 4 uur in de week. De vrijwilligers hebben veel met elkaar gemeen, namelijk dat zij graag betrokken zijn bij sociaal maatschappelijk belangen en een bijdrage willen leveren aan de kwetsbare medemens. Zij beschikken over veel levenservaring en een vrijwilliger is zelfs ervaringsdeskundige. Hij is al voor het tweede jaar werkzaam op de zorgboerderij.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers liggen vooral in het onderhouden van de contacten met de deelnemers, activiteiten uitvoeren met de deelnemers, schoonmaakklassen en verdere hand- en spandiensten. In de eerste zes weken worden zij ingewerkt waarin zij kennis maken met de deelnemers en inzicht kunnen krijgen in het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Met regelmaat vond overleg plaats in wat ieders verwachtingen zijn, nieuwe ideeën werden ingebracht om op die manier nauw betrokken te zijn. Er zijn cursussen aangeboden om hun kansen te bieden voor verdere ontwikkelingen. De vrijwilligers hebben het afgelopen jaar een persoonlijke evaluatie gehad wat naar ieders tevredenheid is verlopen.

Helaas zijn twee vrijwilligers vertrokken i.v.m. omstandigheden waardoor zij geen tijd meer hadden om nog iets voor de zorgboerderij te kunnen blijven betekenen. Wij zijn daarom opnieuw op zoek naar vrijwilligers die van betekenis willen zijn voor de deelnemers en eventueel ook voor de dieren.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit is het tweede jaar dat wij met stagiaires en vrijwilligers mogen werken. Het is een toegevoegde waarde omdat bepaalde werkzaamheden op de zorgboerderij ontlast kunnen worden. Het lijken soms kleine dingen maar voor ons en de deelnemers betekent dit heel veel. Deelnemers worden hierin extra gestimuleerd om hun netwerk te verrijken en het geeft hun nog meer kansen tot maatschappelijke participatie. Ook is het heel fijn om samen te werken aan zorgtaken en omliggende taken behorend op de zorgboerderij. Daarnaast is het voor iedereen een mooie ontwikkeling omdat men ook van elkaar kan en mag leren. Wij zien het werken met stagiaires en vrijwilligers als een verrijking, ook omdat dit laagdrempelig is wat voor de deelnemers als prettig wordt ervaren. Wederom staat een vacature open voor een potentiële vrijwilliger.

Met het CHE (Christelijke Hogeschool) te Ede zijn de contacten aangescherpt om daarmee ieder jaar nieuwe stagiaires te kunnen blijven werven. De reisafstand tussen het CHE en Van Ravenswaaijstede is 5 minuten wat voor studenten goed te doen is. Het betreft tweede jaarstudenten van de opleiding HBO-Social Work met het uitstroomprofiel GGZ.

Met de komst van nieuwe stagiaires en vrijwilligers kunnen wij het deelnemersbestand laten groeien. Dit kan het wellicht mogelijk maken om in de toekomst een betaalde HBO-collega in dienst te nemen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het afgelopen jaar is er gekeken naar een passend cursus-/trainingsaanbod voor begeleiding, vrijwilligers en (mede)eigenaren. Voor de eigenaren was de jaarlijkse BHV (bedrijfshulpverlening)-training, georganiseerd door Arehbo in Ede. Deze training wordt jaarlijks herhaald ter opfrissing van de kennis en vaardigheden betreft brandveiligheid en EHBO. De vrijwilligers kregen een e-learning aangeboden over veiligheid in de zorg. Bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten. De eigenaar heeft deze e-learning ook gevolgd maar deze was meer gericht voor leidinggevenden en ondernemers. De cursus Veilige zorg, georganiseerd door de Academie Landbouw en Zorg, werd als interessant ervaren en is met een positief resultaat afgerond. Beide eigenaren hebben de online cursus Medicatieveiligheid gevolgd, ook vanuit de Academie Landbouw en Zorg. Dit was leerzaam en het gaf weer nieuwe inzichten met zich mee over hoe veilig om te blijven gaan met medicatie van onze deelnemers. Ook deze cursus werd met een positief resultaat afgerond. Daarnaast heeft de eigenaar veel webinars gevolgd, specifiek bedoeld voor de psychiatrische- en verslavingszorg. Deze werden georganiseerd door Akwa GGZ en gingen inhoudelijk in op het na-traject van de behandeling van cliënten en hoe te begeleiden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanaf januari 2025 wordt er een opleidingsplan opgesteld voor alle medewerkers van Van Ravenswaaijstede. Het werken met de GGZ-doelgroep vraagt toch wel bepaalde vaardigheden en kennis. Ook verandert er veel binnen de GGZ zoals de complexiteit van hulpvragen, behandeltrajecten, methodieken enzovoort. De opleidingsbehoeften liggen meer bij de veranderingen rondom de GGZ -problematiek en is het wenselijk maar ook zeker nodig om daarin mee te bewegen. Vanuit de Academie Landbouw en Zorg en andere GGZ-organisaties zal worden bekeken welk opleidingsaanbod passend is.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2025

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor het werken met de GGZ doelgroep op Van Ravenswaaijstede is het essentieel om scholing te blijven volgen. Dit is helpend om met een frisse blik in het werk te blijven staan en het draagt eveneens bij aan een helicopterview om situaties helder te relativeren maar ook onderscheid te maken in de verschillende hulpvragen die vanuit de deelnemers komen. De GGZ in het algemeen blijft altijd in beweging wat inhoudt dat de complexiteit van hulpvragers toeneemt, nieuwe behandeltrajecten en methodieken ontstaan. Alles bij elkaar vergt veel kennis en vaardigheden om adequaat en doelmatig met de deelnemers om te kunnen blijven gaan. Daarom is het ook belangrijk dat stagiaires en vrijwilligers betrokken raken in het opleidingsaanbod om gezamenlijk met passie en bevologenheid te blijven ontwikkelen binnen dit uitdagende werkveld. Daarnaast wordt er steeds nauwer samen gewerkt met behandelaren wat bijdraagt aan effectievere methodes in de begeleiding van de doelgroep. Hierbij valt onder andere te denken aan E-health, motiverende gespreksvoering, vraaggericht- en oplossingsgericht werken en herstelgerichte benadering. Jaarlijks worden de gevolgde opleidingen geëvalueerd wat tevens bijdraagt aan kwaliteitsverbetering in de zorg en de werkwijze op Van Ravenswaaijstede.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle deelnemers zijn zorgplannen opgesteld met persoonlijke doelen waar een ieder aan kan werken. Elk zorgplan is 2 keer geëvalueerd. De onderwerpen die tijdens de evaluatie aan bod komen hebben betrekking op hun persoonlijke ontwikkeling (doelen), behoeftes, sfeer en veiligheid. Ook wordt besproken of de omgang met elkaar naar tevredenheid verloopt en misschien wel het meest belangrijk of de begeleidingsstijl voldoende aansluit op wat de deelnemer nodig heeft. Bij 8 deelnemers is een externe professional aanwezig geweest, zoals ambulante begeleider, behandelaar en zelfs een wmo-medewerker. Bij de overige 2 deelnemers was geen externe professional aanwezig.

Tijdens de evaluatiegesprekken is de inbreng van de deelnemer leidend omdat het over zijn eigen ontwikkelingsproces gaat. Hiermee houdt de deelnemer de regie in wat hij zelf wilt bereiken. De begeleiding anticipeert daarop door middel van reflecteren op de vooruitgang van de deelnemer. De gehouden evaluaties laten een duidelijk beeld zien hoe er aan de doelen is gewerkt en of er aanpassing nodig was. Het is gebleken dat de gestelde doelen realistisch zijn voor de deelnemer. In de meeste gevallen bleven de doelen actueel omdat het niet altijd haalbaar was om te werken naar het eindresultaat. Aan de hand van subdoelen werd dit voor de deelnemer laagdrempelig zodat er meer tijd en ruimte is om kleine stappen te maken. Dit heeft als reden dat de deelnemer zich niet geforceerd voelt en geen druk ervaart.

De evaluatiegesprekken zijn volgens de gebruikelijke procedure verlopen. Hiervoor is gebruik gemaakt van het format behorend bij het digitale zorgdossier (Ons Nedap).

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit alle evaluatiegesprekken is gebleken dat er procesmatig wordt gewerkt aan de persoonlijke doelen van de deelnemers. Aan de hand van subdoelen (ook wel actiepunten genoemd) wordt het proces in kleine stappen meer inzichtelijk gemaakt wat tevens helpend is voor het begeleiden van de deelnemer. De laagdrempeligheid draagt zorg voor veiligheid waardoor de deelnemer zich niet geforceerd voelt en geen druk ervaart. Wat overigens wel typerend is voor alle deelnemers, is dat voordat zij deelnamen aan de dagbesteding, zij juist wel een enorme druk voelden omdat er van buitenaf verwacht werd dat zij allemaal moesten doorstromen naar bijvoorbeeld opleiding, werk en dergelijke. Deze druk leidde er toe dat er al snel een terugval te zien was in onder andere hun gedrag, welzijn en vaardigheden. Deelnemers liepen snel vast waardoor er in de intakeprocedure hier al rekening mee gehouden kon worden. Door in te zetten op positieve ervaringen en bestaande vaardigheden werd het voor de deelnemers makkelijker om sneller uit hun terugval te komen. Hier ontstond een basis voor rust en veiligheid en werd het werken aan hun eigen proces meer gestimuleerd. Deze ervaring betekent voor Van Ravenswaaijstede een mooie ontwikkeling wat doorgezet zal worden in de algehele werkwijze versus begeleiding naar de deelnemers toe.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 4 inspraakmomenten geweest in de vorm van een deelnemersoverleg. Deze vonden plaats aan het eind van ieder kwartaal. Omdat deelnemers niet altijd tegelijk aanwezig waren en het zelfs vaak nutteloos vonden werd er een creatieve draai aangegeven. Wanneer het overleg ingepland werd, werd daar een week voor uit getrokken. Per dag dat er deelnemers aanwezig waren werd tijdens de koffiemomenten op nonchalante wijze een onderwerp besproken. De onderwerpen die standaard worden besproken zijn huisregels, brandveiligheid, ontruimingsoefening maar ook thema's welke gerelateerd zijn aan gevoeligheden en ethiek, zoals grensoverschrijdend gedrag en sociale veiligheid. Verder kwamen relevante onderwerpen met betrekking op de jaargetijden, activiteiten en najaarsmarkt aan bod. De onderwerpen werden door de begeleiding aangedragen omdat deelnemers daarin terughoudend zijn. Met de inbreng van de begeleiding konden de deelnemers zich over het algemeen wel vinden en dit leidde zelfs tot diepgaande gesprekken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers geven aan geen behoefte te hebben aan inspraakmomenten. Vanuit de begeleiding wordt dit wel degelijk gestimuleerd omdat ideeën en bevindingen van deelnemers juist waardevol kunnen zijn. Bovendien kan dit positief bijdragen aan hun herstel omdat ze meer zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen en bewust worden van onder andere hun omgeving. Door de overlegmomenten nonchalant te houden en tijdens de koffiemomenten thema's bespreekbaar maken maakt dit meer laagdrempelig. Deelnemers zijn dan wel bereid om hieraan mee te doen. Waarschijnlijk heeft dit te maken met het ongedwongen karakter wat ontstaat. Er is geen druk en niemand wordt overvraagd. De 4 overlegmomenten zoals het nu wordt ingezet zal structureel blijven aangezien dit passend is bij de doelgroep en begeleidingsstijl maar ook omdat het bijdraagt aan de kwaliteit van zorg.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is gehouden in november.

Doel tevredenheidsonderzoek

Dit onderzoek heeft als doel inzicht te krijgen in de beleving van de deelnemers die deel uit maken van de dagbesteding. Essentieel hierbij is de zorg bij Van Ravenswaaijstede blijven verbeteren.

Methode

Het onderzoek bestaat uit een enquête met 23 gesloten vragen die met ja of nee beantwoord kunnen worden, 2 schaalvragen om een cijfer aan te geven en ruimte voor toelichting.

De vragen zijn inhoudelijk verbonden aan de zorgboerderij en per onderwerp verdeeld. De uitgevraagde onderwerpen zijn als volgt weergegeven:

- Informatie (over de zorgboerderij);
- Begeleiders (gelet op deskundigheid en respectvolle bejegening);
- Begeleiding;
- Activiteiten;
- Zorgboerderij (algemeen);
- Andere deelnemers;
- Inspraak;
- Overige vragen.

Het tevredenheidsonderzoek is uitgedeeld aan 10 deelnemers. Vijf ingevulde exemplaren zijn terug gekomen.

De resultaten geven weer dat deelnemers positief zijn over zowel de begeleiding als het activiteitenaanbod. Over het algemeen genomen voelen ze zich vertrouwd en veilig. Het laagdrempelige karakter en de ongedwongen sfeer zorgt eveneens voor verbinding omdat deelnemers mogen zijn wie ze zijn. Deelnemers ervaren de begeleiding als begripvol en deskundig. Deelnemers vinden het fijn om zelf keuzes te maken vanuit het activiteitenaanbod. Er is geen behoefte aan grote inspraakmomenten maar ze vinden het wel prettig om betrokken te worden bij het reilen en zeilen van de zorgboerderij. De deelnemers waarderen de begeleiding en het activiteitenaanbod met een 9.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de ingevulde resultaten kan worden geconcludeerd dat het zorgaanbod goed is afgestemd op de deelnemers. De begeleiding is afgestemd op de behoeften van de deelnemers. Zij voelen zich begrepen en ervaren de begeleiding als deskundig. Er is een ruim activiteitenaanbod waar deelnemers zich vrij in voelen om daar uit te kiezen. De hoge waardering die Van Ravenswaaijstede heeft mogen krijgen is eveneens terug te zien in de evaluaties van de zorgplannen. Er is meer erkenning en vertrouwen in de zorg die wordt geleverd aan de GGZ-doelgroep op de dagbesteding.

Ondanks dat niet alle deelnemers de enquête hebben ingevuld kan eventueel de conclusie worden getrokken dat er nauwelijks behoefte is om mee te willen doen aan het tevredenheidsonderzoek. Toch vergt dit voorzichtigheid omdat het is niet duidelijk of dit aan de vragenlijst ligt of dat men er geen waarde aan hecht. Bij een volgend onderzoek zou het mogelijk zijn om de enquête gelijk op de zorgboerderij in te laten vullen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar heeft een klein ongelukje plaatsgevonden met een deelnemer. De deelnemer, welke bekend is met epileptische aanvallen en herbelevingen, kreeg een aanval door een val van een kat. De kat lag op de schoorsteenmantel en viel met een harde klap op de grond. Deze trigger heeft ertoe geleid dat de deelnemer in haar onderbewustzijn zodanig aan haar hoofd krabde dat dit een wondje opleverde. De begeleiding reageerde tijdig en alert en daarmee was de deelnemer tamelijk snel uit de aanval en kon het wondje worden behandeld. De analyse en uitvoering is door de begeleiding uitgewerkt in een MIC-formulier (Melding incident cliënt) en is toegevoegd in het dossier van de deelnemer. Omdat dit soort situaties vaker kunnen voorkomen is het belangrijk de voorgeschiedenis en de problematiek van deelnemers goed te kennen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van Ravenswaaijstede draagt zorg voor een complexe doelgroep waar rekening mee dient gehouden te worden met epileptische aanvallen, herbelevingen, conversiestoornissen. Om deze zorg optimaal te blijven bieden is het belangrijk deelnemers goed te kennen en de veiligheid goed te blijven waarborgen. Herhaling kan niet worden voorkomen maar door alert te blijven kan er wel op tijd worden gehandeld. Daarmee kunnen ergere verwondingen wel worden voorkomen wat bijdraagt aan het leveren van veilige zorg aan deelnemers.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Noodkaart bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

Toetsing en uitvoering RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)

Plaatsen paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 02-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe paardenstallen zijn geplaatst. Er zit een mooie ruime schuur en zadelkamer bij. De schuur zal worden gebruikt voor o.a. houtbewerking. Hiervoor zal nog een werkbank en voorzieningen komen voor gereedschap en ander materiaal. De zadelkamer wordt ingericht met paardenspullen. Inmiddels is het pand voorzien van elektra. Er moet nog een watervoorziening worden aangesloten en dan kan alles worden ingericht.

Voortuin inrichten

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 28-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: I.v.m. de drukke planning en uitvoering van andere zaken die toch meer prioriteit hebben is besloten om de nieuwe inrichting van de voortuin te annuleren. De vrijwilliger heeft de taak op zich genomen om de tuin te onderhouden zoals het er nu bij ligt.

Oriënteren en inplannen cursusaanbod

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 14-09-2024 (Afgerond)

Sloop schuur en voorbereidingen bouw nieuwe schuur

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 21-08-2024 (Afgerond)

Weiland, paardenbak, mini paddock paradise inrichten/aanleggen/verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het weiland is opgehoogd en opnieuw ingezaaid. Voor de schuilstal ligt een verhard pad wat doorloopt naar het nieuwe weiland wat wij straks mogen huren van de Manege Zonder Drempels. De paardenbak is aangelegd en voorzien van wit zand. Er dient nog een klein stukje worden verhard voor het inloophek. Ook wordt zo spoedig mogelijk een compleet nieuwe omheining incl. weidepoorten geplaatst.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

Bak maken voor paardenmest. Dit wordt gerealiseerd i.s.m. vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 29-06-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Omdat de plannen voor het weiland, paardenbak en schuur zijn doorgeschoven naar juli en augustus is er besloten om de bak voor paardenmest voorlopig te annuleren. Dit ook vanwege de veiligheid voor de deelnemers en vrijwilligers omdat er veel werkverkeer op het terrein aanwezig is. Zo kunnen eventuele incidenten worden voorkomen.

Controle EHBO-koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)

Verzekeringen doorlopen verzekeringen bedrijfsaansprakelijkheid deelnemersaansprakelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Naast de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is er eerder dit jaar ook een rechtsbijstandsverzekering afgesloten. De verzekeringen zijn actueel.

Paardenmest verwerken / afvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 07-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De paardenmest is geschikt voor de (moes)tuin en bemesten van het weiland. Dit is voor eigen gebruik. Ook wordt paardenmest aangeboden aan tuinders in de omgeving. Hier is voldoende animo voor zodat er nooit een overschot aan paardenmest is.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een kleine ontruimingsoefening met elkaar gehouden. De vluchtroute van binnen naar de verzamelplaats werd gelopen. De noodkaart werd doorgesproken. Iedereen was weer op de hoogte gebracht over hoe te handelen bij een noodgeval.

Voor- en zijtuin herinrichten i.s.m. vrijwilligers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 14-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Belevingstuin (zijtuin) is voorzien van nieuwe beplanting, een schommelbank waar deelnemers heerlijk kunnen zitten en genieten van de natuurlijke groen- en kleurtinten in de tuin. Deelnemers hebben hier zelf ook hun steentje aan bij gedragen door middel van het poten, zaaien van de beplanting. Dit alles werd mogelijk gemaakt door het sparen van de Ede Doet bonnen, een initiatief van gemeente Ede. De voortuin laat nog heel even op zich wachten aangezien daar nog geen tijd voor was en het weer ook niet bepaald mee zat.

Hygiëneprotocol voor keuken/kantine controleren/aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hygiëneprotocol kantine/keuken is herschreven op verbeteringen welke relevant zijn voor de kantine/keuken op de dagbesteding.

Oriënteren en inplannen cursusaanbod

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Oriënteren en inplannen cursusaanbod

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De eerste cursussen staan reeds ingepland. Medio april wordt een nieuw aanbod bekeken wat passend is voor onze organisatie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Checklist invullen en opstellen plan van aanpak [checklist](#) [bedrijfshygiëne](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemersoverleg [inspraak](#) [deelnemers](#) [overleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Oriënteren en inplannen cursusaanbod scholing ontwikkeling opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025 kwaliteitssysteem werkbeschrijving jaarverslag2025

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Hygiëneprotocol voor keuken/kantine controleren/aanpassen hygiëne keuken kantine

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

BHV Training bhv training herhaling

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Ontruimingsoefening ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Beleidsplan herschrijven voor de periode 2025-2028. beleidsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Paardenmest verwerken / afvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Deelnemersoverleg inspraak deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Verzekeringen doorlopen verzekeringen bedrijfsaansprakelijkheid deelnemersaansprakelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025 kwaliteitssysteem werkbeschrijving jaarverslag2025

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Controle EHBO-koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Deelnemersoverleg inspraak deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025 kwaliteitssysteem werkbeschrijving jaarverslag2025

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Toetsing en uitvoering RI&E risicoinventarisatie evaluatie stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Controle gereedschap/apparaten/machines gereedschap machines

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Tevredenheidsmeting deelnemers tevredenheidsmeting enquête deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Noodkaart bijwerken noodkaart brandveiligheid ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Deelnemersoverleg inspraak deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025 kwaliteitssysteem werkbeschrijving jaarslag2025

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Checklist invullen en opstellen plan van aanpak checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Opstellen plan voor verbouwing kantine- en activiteitenruimte

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Herzien en aanpassen innovatieplan 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Oriënteren en inplannen cursusaanbod scholing ontwikkeling opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Vanuit de Academie Landbouw en Zorg ligt er een cursusaanbod bedoeld voor de bedrijfseigenaren, begeleiding en vrijwilliger. BHV-herhalingen worden medio april/mei 2025 ingepland. Met behulp van Akwa GGZ en Tactus Verslavingszorg wordt nader onderzocht welke trainingen specifiek geschikt zijn voor Van Ravenswaaijstede.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Checklist invullen en opstellen plan van aanpak checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen genomen zijn alle acties volgens planning uitgevoerd. Echter waren wij ook afhankelijk van weersomstandigheden en bedrijven waardoor het niet altijd mogelijk was om bepaalde deadlines te behalen. Door goed met elkaar te blijven communiceren werd het mogelijk om de planning door te schuiven en was het alsnog uitvoerbaar.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De trend binnen de ggz laat zien dat de doelgroep complexer wordt. Om deze doelgroep optimaal te blijven voorzien van kwalitatief goede zorg is het wenselijk om kleinschalig en laagdrempelig te blijven. Essentieel hierbij is het bieden van persoonlijke aandacht wat nodig is om deelnemers veiligheid en vertrouwen te kunnen bieden. Als kleine zorgonderneming willen wij zodanig innoveren dat er binnen vijf jaar met meer stagiaires, vrijwilligers en eventueel een beroepskracht gewerkt zal worden. Daarnaast zetten wij in op nieuwe samenwerkingspartners om nauwer te willen samenwerken wat ten goede zal komen van de deelnemers. Wat betreft de locatie zijn wij al ruimschoots bezig met verbeteringen al is de wens dat deelnemers een eigen ruimte krijgen. Dit betekent dat een schuur zal worden verbouwd en zal dienen als kantine- en activiteitenruimte.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aantal deelnemers is aan het groeien. Per dagdeel is er ruimte voor 7 deelnemers. In 2025 willen wij de dagdelen vol hebben. Dit hopen wij te realiseren in samenwerking met nieuwe samenwerkingspartners binnen de ggz.

Het komende jaar is het streven om de bouwplannen betreft kantine- en activiteitenruimte meer vorm te geven.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vanaf januari 2025 zijn wij gecontracteerd met Wmo gemeente Veenendaal-Renswoude. En zijn wij onderaannemer van een grote GGZ zorgaanbieder.

De bouwplannen omtrent kantine- en activiteitenruimte worden in een plan van aanpak verwerkt en hopelijk worden deze plannen komend jaar uitgevoerd.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Opleidingsplan 2025 |
|------------|---|