

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

<i>Stichting Van Ravenswaaijstede:</i>	Rechtsvorm voor Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede welke wordt bestuurd door drie bestuursleden.
<i>Deelnemers:</i>	Deelnemers (met o.a. psychiatrische-, psychische problematiek) in de leeftijd van 18 jaar en ouder waar dagbesteding aan wordt geboden.
<i>Dagbesteding:</i>	Dagelijkse activiteiten waar deelnemers aan mee doen. Te denken valt onder andere aan: tuinwerkzaamheden, verzorgen van dieren, creatief zijn, enz.
<i>Ondersteuningsplan:</i>	Afspraken en na te streven doelstellingen met betrekking tot de overeengekomen zorg.
<i>Beschikking:</i>	Het besluit van een door de Gemeente aangewezen indicatieorgaan (bv. WMO-loket, Sociaal Domein) waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur de deelnemer in aanmerking komt voor dagbesteding.
<i>Zorg In Natura (ZIN):</i>	De door Stichting Van Ravenswaaijstede verleende zorg aan de deelnemer, die (behoudens een eigen bijdrage) rechtstreeks door de zorgorganisatie, het zorgkantoor dan wel Gemeente wordt gefinancierd.
<i>Persoonsgebonden Budget (PGB):</i>	Het door het indicatieorgaan vastgestelde budget dat ter beschikking wordt gesteld aan de deelnemer om zorg naar eigen invulling mee te financieren.
<i>Gemeente:</i>	De gemeente waaronder de woonplaats van de deelnemer valt die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de WMO en Sociaal Domein.
<i>Aanvangsdatum:</i>	De eerste dag waarop de deelnemer deel neemt aan de dagbesteding op de zorgboerderij.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst die tussen Stichting Van Ravenswaaijstede en de deelnemer wordt gesloten voor deelname aan dagbesteding op de zorgboerderij.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. De aanmelding van de deelnemer betreft een eerste kennismaking en verplicht noch de deelnemer noch Stichting Van Ravenswaaijstede tot het aangaan van een overeenkomst.
2. Naar aanleiding van de aanmelding wordt bepaald of de deelnemer en Stichting Van Ravenswaaijstede een overeenkomst aan kunnen gaan.
3. Er wordt geen overeenkomst gesloten zonder de aanwezigheid van een daartoe strekkend indicatiebesluit. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals door Stichting Van Ravenswaaijstede op basis van het indicatiebesluit (beschikking) wordt vastgesteld.
4. Stichting Van Ravenswaaijstede behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren wanneer dit naar inzicht van het bestuur van de zorgboerderij onverantwoord is ten aanzien van de reeds aanwezige deelnemers.
5. De overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en bevat intakegegevens met daarin het volgende vermeld:
 - Persoonsgegevens deelnemer;
 - Burgerservicenummer deelnemer;
 - Gegevens zorgorganisatie, huisarts, verzekering, medicatie, contactpersoon;
 - Beschikbare dagdelen welke worden toegekend in de beschikking;
 - Specifieke afspraken tussen deelnemer en Stichting Van Ravenswaaijstede;
 - Financieringsvorm (ZIN/PGB).

Artikel 4 – Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan conform de vastgestelde indicatiebesluit / beschikking.
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit / beschikking.
3. Stichting Van Ravenswaaijstede kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen in geval van zodanige zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de dagbesteding in redelijkheid niet kan worden verlangd.
4. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt de situatie of omstandigheid:
 - a). Grensoverschrijdend gedrag te weten: agressie, geweld, seksuele intimidatie, diefstal;
 - b). Wanneer Stichting Van Ravenswaaijstede, ten gevolge van een niet verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van het zorgkantoor en/of de zorgorganisatie en/of de gemeente voor de uitvoering van de te leveren zorg kan de overeenkomst onmiddellijk ongedaan worden gemaakt;
 - c). Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van Stichting Van Ravenswaaijstede in gevaar brengt.
5. Anders dan door opzegging, eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van de deelnemer.

Artikel 5 – Indicatie / Beschikking

1. Stichting Van Ravenswaaijstede bepaalt de invulling van de door haar te verlenen zorg op basis van de afgegeven indicatie/beschikking.
2. Indien de begeleidingsvraag van de deelnemer zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt zal door Stichting Van Ravenswaaijstede en de zorgorganisatie of WMO/Sociaal Domein (Gemeente) bekeken worden naar opties als opschalen en/of afschalen van de indicatie/beschikking.

Artikel 6 – Cliëntdossier

1. Stichting Van Ravenswaaijstede houdt voor iedere deelnemer een cliëntdossier bij. Hierin worden alle gegevens van de deelnemer opgenomen welke essentieel zijn voor deelname aan de dagbesteding. Te weten: ondersteuningsplan, medicatielijst, evaluatie, risicoanalyse enz.;
2. Binnen zes weken na aanvang wordt samen met de deelnemer een ondersteuningsplan opgesteld waarin de doelstellingen specifiek worden beschreven. Van de deelnemer wordt verwacht om op serieuze wijze aan de doelstellingen te werken;
3. Het ondersteuningsplan wordt om de drie maanden geëvalueerd en zo nodig herzien en bijgesteld.

Artikel 7 – Toegankelijkheid

1. Stichting Van Ravenswaaijstede is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 16.30 uur.
2. Op feestdagen is Stichting Van Ravenswaaijstede gesloten. Met feestdagen wordt bedoeld: 1^{ste} en 2^{de} Kerstdag, Nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag en Koningsdag;
3. Bij studie- en trainingsdagen is Stichting Van Ravenswaaijstede gesloten, mits er een alternatief kan worden geregeld om de dagbesteding toch door te laten gaan;
4. Op dagen dat er geen dagbesteding is zoals vermeld in lid 1 en 2, ontvangt Stichting Van Ravenswaaijstede geen vergoeding.

Artikel 8 – Afmelding

1. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar aanwezigheid op de zorgboerderij. Hij/zij komt op tijd en verlaat de zorgboerderij op de afgesproken tijd;
2. Afmelding dient uiterlijk 24 uur van te voren doorgegeven te worden aan Stichting Van Ravenswaaijstede. Bij geen tijdige afmelding zal het betreffende dagdeel in rekening worden gebracht;
3. Mocht er sprake zijn van acute omstandigheden, bijvoorbeeld een incident, waardoor het onmogelijk is om tijdig af te melden, wordt het dagdeel niet in rekening gebracht door Stichting Van Ravenswaaijstede.

Artikel 9 – Veiligheid

1. Stichting Van Ravenswaaijstede hanteert een strikt beleid op het gebied van veiligheid. Medewerkers, vrijwilligers en de deelnemer nemen kennis van huis-, gedrags- en veiligheidsregels en deze worden ten strengste nageleefd;
2. Stichting Van Ravenswaaijstede ontwikkelt protocollen ten behoeve van alle veiligheidsmaatregelen en handelt hiernaar. De protocollen zijn:
 - a). gedragscode medewerkers, vrijwilligers en deelnemers;
 - b). sociale veiligheid;
 - c). agressie;
 - d). medicatieveiligheid;
 - e). insectenbeet;
 - f). tekenbeet;
 - g). honden- en kattenbeten;
 - h). hygiëne;
 - i). melding incident client vs medewerker;
 - j). vermissing;
 - k). toezicht calamiteiten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Stichting Van Ravenswaaijstede is niet aansprakelijk voor vermissing, vervuiling of beschadigingen van persoonlijke eigendommen (kleding, schoenen, sieraden, smartphones enz.);
2. Stichting Van Ravenswaaijstede heeft in verband met de door haar geleverde zorg een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten;
3. Aansprakelijkheid van Stichting Van Ravenswaaijstede voortvloeiend uit of samenhangend met de (uitvoering van de) overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het specifieke geval door de betreffende verzekering(en) wordt gedekt en uitgekeerd.

Artikel 11 – Overmacht

1. Stichting Van Ravenswaaijstede is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan, de situatie dat de locatie van Stichting Van Ravenswaaijstede niet bereikbaar is vanwege
 - a). heersende besmettelijke (virus)ziekten onder de dieren van de zorgboerderij;
 - b). (schade door) brand, explosies of extreme weersomstandigheden;
 - c). iedere overheidsmaatregel die de toegang tot Stichting Van Ravenswaaijstede of de dienstverlening onmogelijk maakt;
3. In geval van een overmachtssituatie kunnen de niet-genoten deelnemersdagen niet financieel worden gecompenseerd.

Artikel 12 – Privacybescherming

1. In het kader van de AVG wetgeving is Stichting Van Ravenswaaijstede verplicht zorgvuldig om te gaan met persoonlijke gegevens van de deelnemer. Stichting Van Ravenswaaijstede en de deelnemer overleggen een privacyverklaring met de vermelding hoe persoonlijke gegevens worden opgeslagen en gebruikt;
2. Foto's en beeldmateriaal waarop personen herkenbaar in beeld zijn gebracht worden niet zonder expliciete toestemming van medewerkers, vrijwilligers en de deelnemer gepubliceerd;
3. Stichting Van Ravenswaaijstede geeft onmiddellijk gehoor aan het specifieke verzoek van de deelnemer om gepubliceerd beeldmateriaal te (doen) verwijderen.

Artikel 13 – Klachtenprocedure

1. De deelnemer heeft het recht een klacht in te dienen op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Stichting Van Ravenswaaijstede is lid van brancheorganisatie SoloPartners en aangesloten op een klachtenfunctionaris en een geschillencommissie bij www.klachtenregeling.nl (Email: info@klachtenregeling.nl, telefoonnummer: 085-4858560).

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
2. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst, niet tegenstaande de bevoegdheid van de geschillencommissie, zoals bedoeld in artikel 13 lid 1 om van een in dat artikel genoemd geschil kennis te nemen.

