

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting Van Ravenswaaijstede (2552)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Voorwoord | 4 |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 4 |
| 2 Algemeen | 5 |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 2.3 Algemene conclusies | 7 |
| 3 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 3.1 Deelnemers | 8 |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 3.3 Personeel | 8 |
| 3.4 Stagiairs | 9 |
| 3.5 Vrijwilligers | 9 |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 4 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers | 11 |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 11 |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 11 |
| 5.3 Inspraakmomenten | 11 |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 12 |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 12 |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 13 |
| 6 Meldingen en incidenten | 15 |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 15 |
| 6.2 Medicatie | 15 |
| 6.3 Agressie | 15 |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten | 15 |
| 6.5 Strafbare handelingen | 15 |

| | |
|--|----|
| 6.6 Klachten | 15 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 15 |
| 7 Acties | 16 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst | 16 |
| 8 Doelstellingen | 17 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 17 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 17 |
| 8.3 Plan van aanpak | 17 |
| Overzicht van bijlagen | 18 |
| Actielijst | 18 |

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Van Ravenswaaijstede

Registratienummer: 2552

Bovenbuurtweg 44, 6721 MN Bennekom

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77788249

Website: <https://www.vanravenswaaijstede.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede

Registratienummer: 2552

Bovenbuurtweg 44, 6721 MN Bennekom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij



Rust, veiligheid, vertrouwen en verbinden zijn de kernwaarden van stichting Van Ravenswaaijstede, een kleinschalige zorgboerderij waar op laagdrempelige wijze specialistische dagbesteding wordt geboden aan (jong)volwassenen in de leeftijd van 18 tot 65 jaar met psychiatrische problematiek. Op deze unieke dagbesteding komen deelnemers tot rust en vanuit deze basis werken zij aan stabilisatie en herstel waar mogelijk. Essentieel hierbij is de kwaliteit van leven te verrijken en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen in onder andere persoonlijke groei. Vanuit een vraaggerichte- en oplossingsgerichte methodiek krijgt deze specifieke doelgroep kansen en mogelijkheden aangeboden om te participeren in de maatschappij. Deelnemers mogen genieten van de natuur, rust en ruimte die deze bijzondere zorglocatie biedt.

Bovenstaande is niet alleen van toepassing op de deelnemers maar is ook zeker bedoeld voor de ondernemers, stagiairs en vrijwilligers. Op de zorgboerderij is het afgelopen jaar weer hard gewerkt aan nieuwe ontwikkelingen. Innovatie van de zorgboerderij is een centraal begrip geworden wat betekent dat het jaar 2025 een bewogen jaar is geweest. De zorgboerderij komt meer in beeld middels haar rustieke uitstraling. Er hebben zich weer mooie ontwikkelingen plaatsgevonden zoals een nieuwe toegangspoort, het plaatsen van een moestuinbak, bestrating enzovoort. Het zijn prachtige ontwikkelingen waar met veel voldoening op terug gekeken wordt. Echter groei en innovatie betekent ook beleidsmatige veranderingen. Binnen het zorgaanbod heeft een verschuiving plaatsgevonden met als gevolg dat er nieuwe samenwerkingen zijn ontstaan. Het zorgaanbod is daarmee veranderd wat zorgt voor nieuwe mogelijkheden om nog meer specialistisch te mogen werken.

Daarnaast is ook te zien dat er veel onrust is binnen het zorglandschap. We hebben te maken met de opkomende bezuinigingen wat invloed heeft op de werkdruk, administratieve lasten en of het toegankelijk wordt om personeel te werven. Uit recente cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) blijkt dat de maatschappelijke druk op jongeren zorgwekkende vormen aanneemt. Deze toenemende prestatiedrang en stress vertalen zich in een schrijnende groei van het aantal jongeren met ernstige psychiatrische aandoeningen en verslavingsproblematiek. Deze ontwikkeling heeft onze aandacht. Wij onderzoeken momenteel op welke wijze wij hier een structurele bijdrage aan kunnen leveren en welk ambitieniveau wij voor de komende vijf jaar nastreven.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In januari zijn we gestart met de realisatie van een nieuwe toegangspoort. Hiermee creëren we een representatieve entree die deelnemers en bezoekers op een uitnodigende wijze verwelkomt op onze locatie.

Aansluitend zijn de informatiebordjes en het logo van de zorgboerderij vervangen. De nieuwe vormgeving zorgt voor een eigentijdse uitstraling met een heldere en frisse look op het terrein.

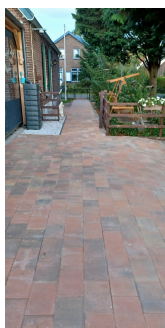


In het voorjaar werd een moestuinbak geplaatst. Dit werd mogelijk gemaakt door het sparen van Ede Doet cheques. Het doel van de moestuinbak is deelnemers met elkaar te verbinden door buiten bezig te zijn en de sociale contacten te bevorderen.

Het zelf kweken van biologische groente en kruiden dragen bij aan bewustwording van wat men eet. Het voegt toe aan een gezonde levensstijl. Omdat de moestuinbak buiten staat zorgt dit eveneens voor beweging en energie wat bijdraagt aan het stabiliseren van hun psychiatrische problematiek.



Ook werd er een tweede project gespaard via Ede Doet cheques. Dit was in het najaar. Er werd gekozen voor terrasverwarmers om langer en vaker buiten te kunnen zitten als het wat kouder wordt in het najaar. Het buiten zijn heeft als doel om fysieke, mentale en sociale gezondheidsvoordelen te behalen, waaronder het verlagen van stress, het stimuleren van lichaamsbeweging maar ook het onder de mensen komen.



Daarnaast heeft een gespecialiseerd stratenmakersbedrijf een verhard pad aangelegd dat vanaf de openbare weg direct toegang biedt tot het erf. Het pad loopt tussen de belevingstuin en het woonhuis door, wat bijdraagt aan de rustieke uitstraling van de zorgboerderij.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Stichting Van Ravenswaaijstede biedt gespecialiseerde zorg aan (jong)volwassenen met psychiatrische aandoeningen. Door maatschappelijke ontwikkelingen en verschuivingen in het zorglandschap zien wij de complexiteit van de hulpvraag toenemen. Er is vaker sprake van co-morbiditeit, waarbij meerdere stoornissen elkaar beïnvloeden en versterken.

Waar onze expertise voorheen primair lag bij autisme, angst, depressie, trauma en persoonlijkheidsproblematiek, zien we nu ook een sterke stijging in verslavingsproblematiek. Omdat de actuele behandeling van verslaving een specifieke expertise vereist die wij niet bieden, hebben wij ons beleid per 2025 aangescherpt. Wij bieden voortaan ook zorg aan deelnemers met een verslavingsverleden, mits zij op het moment van aanmelding minimaal één jaar abstinente zijn van alcohol en clean zijn van harddrugs.

Deze ontwikkeling sluit mooi aan bij het kleinschalige karakter van de zorgboerderij. Deelnemers krijgen hierdoor meer mogelijkheden om aan hun re-integratie te werken. Bovendien stelt het Van Ravenswaaijstede in staat om expertise verder uit te bouwen en de samenwerking met andere zorgaanbieders (bijvoorbeeld Het Leger des Heils) te versterken. Dit vereist wel een evaluatie op de vragenlijst voor de intakeprocedure. Al is gebleken dat deze vragenlijst nog steeds goed functioneert en middels doorvragen tijdens de intakeprocedure wordt alle noodzakelijke informatie verkregen om tot een goed zorgplan te komen dat geheel aansluit bij de zorgvraag van deelnemers. De risico-inventarisatie behorend bij de zorgvraag van deelnemers bevat actuele informatie waaruit blijkt dat er veilige zorg wordt geleverd binnen de voorwaarden van de zorgboerderij.

Onze zorgfinanciering verloopt via de Wmo, de Wlz en onderaannemerschap. Wij hebben contracten met de gemeenten Ede, Veenendaal-Renswoude, Renkum en Wageningen. Dit resulteerde dit jaar in 12 deelnemers met een Wmo-indicatie. Daarnaast onderhouden wij een effectieve samenwerking met drie zorgorganisaties voor beschermd wonen te weten Avodah Zorg B.V., Stichting Eleos GGZ en RIBWAVV; dit betrof vier deelnemers, van wie er drie een Wlz-indicatie hebben.

Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) bracht haar jaarlijkse bedrijfsbezoek aan onze zorgboerderij. Dit was een constructief overleg waarin de focus lag op kwaliteit en professionele zorgverlening. Ook was er veel aandacht voor coöperatief ondernemerschap; we bespraken onze werkwijze en de samenwerking met CBZ, gemeenten en andere zorgpartners. Dit leverde waardevolle inzichten op om onze zorgkwaliteit verder te optimaliseren. Gezien de toenemende complexiteit van zorgvragen en strengere wet- en regelgeving wordt er steeds meer van ons gevraagd. Voor Van Ravenswaaijstede ligt de uitdaging voor de komende jaren in het groeien als organisatie, terwijl we onze kleinschaligheid en persoonlijke zorg waarborgen.

Op verzoek van de gemeente Veenendaal heeft, onder bemiddeling van CBZ, een audit Informatiebeveiliging plaatsgevonden. Ter voorbereiding hiervan is een informatiebeveiligingsbeleidsplan opgesteld. Tijdens deze onafhankelijke en systematische controle zijn onze beveiligingsmaatregelen beoordeeld om te waarborgen dat gegevens, zoals persoonsgegevens en bedrijfsgeheimen, optimaal beschermd zijn tegen onbevoegde toegang, verlies of manipulatie. De audit is met een positief resultaat afgerond en er is geen verdere actie vereist.

Omdat wij zijn aangesloten bij Adviespunt Zorgbelang voor de behandeling van klachten, werd de klachtenfunctionaris uitgenodigd voor een bezoek aan de zorgboerderij. Er is ingegaan op het behartigen van de belangen bij deelnemers. Vooralsnog zijn er geen klachten gemeld.

Zoals beschreven heeft Stichting Van Ravenswaaijstede regelmatig bezoek van samenwerkingspartners en toezichtsorganen. Daarnaast wordt de zorgboerderij ook graag bezocht door professioneel betrokkenen van deelnemers, dierenarts, hoefsmid en anderen. Over het algemeen zijn de bevindingen zeer positief te noemen. Het aanzicht van de locatie is sinds wij actief zijn met deze zorgonderneming in zijn geheel verbeterd. De zorg welke wordt geleverd wordt als waardevol en bijzonder ervaren door bezoekers. Deze blik van buiten is van extra toegevoegde waarde om te blijven werken aan professionalisering en representativiteit op onze rustieke locatie.

Aankomend voorjaar (2026) volgt een audit voor het kwaliteitskeurmerk Kwaliteit Laat Je Zien. Hiervoor zijn de voorbereidingen in volle gang zoals het actualiseren van de werkbeschrijving. Ook worden er nieuwe plannen gemaakt die bijdragen aan innovatie van onder andere de zorg. Hierbij kan worden gedacht aan een verbouwing van een schuur met als doel een eigen kantine- en activiteitenruimte voor deelnemers te realiseren. Dat vraagt een grote financiering en investering.

2.3 Algemene conclusies

Conclusie t.a.v. het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 is succesvol geweest waarin de zorgboerderij zowel de uitstraling als de functionaliteit van het terrein aanzienlijk heeft verbeterd. Hieronder volgt een samenvatting van de kernpunten:

- **Professionalisering van de uitstraling:** De nieuwe toegangspoort, moderne informatiebordjes en logo zorgen voor een eigentijdse en uitnodigende eerste indruk voor bezoekers en deelnemers.
- **Bevordering van welzijn via 'Ede Doet':** Dankzij lokale spaaracties zijn een moestuinbak en terrasverwarmers gerealiseerd. Deze projecten stimuleren sociale interactie, gezonde voeding en het buiten zijn, wat direct bijdraagt aan de mentale en fysieke stabiliteit van de deelnemers.
- **Verbeterde infrastructuur:** De aanleg van het verharde pad door een gespecialiseerd bedrijf heeft de toegankelijkheid vanaf de openbare weg geoptimaliseerd, terwijl het rustieke karakter van het erf behouden is gebleven.

Conclusie t.a.v. reflectie op het kwaliteitsproces

Scherpere focus op complexe zorg en verslavingsbeleid:

Vanwege de toenemende complexiteit in hulpvragen en co-morbiditeit heeft de stichting haar aannamebeleid per 2025 aangescherpt. Naast de bestaande expertise (autisme, angst, trauma), wordt zorg aan cliënten met een verslavingsverleden nu formeel gefaciliteerd, mits zij *minimaal één jaar abstinent* zijn van alcohol en harddrugs.

Zorgfinanciering en deelnemersbestand:

De financiering is stabiel en verloopt via de Wmo, Wlz en onderaannemerschap. In 2025 resulteerde dit in:

- **12 deelnemers** met een Wmo-indicatie vanuit de gecontracteerde gemeenten (Ede, Veenendaal-Renswoude, Renkum en Wageningen).
- **4 deelnemers** via samenwerkingen met organisaties voor beschermd wonen (waarvan 3 met een Wlz-indicatie).

Kwaliteitswaarborging en Toezicht:

De stichting voldoet aan de strengere wet- en regelgeving door actieve deelname aan controles:

- **Audit Informatiebeveiliging:** Succesvol afgerond op verzoek van gemeente Veenendaal; persoonsgegevens en bedrijfsgegevens zijn optimaal beschermd.
- **Bedrijfsbezoek CBZ:** Bevestiging van de focus op professionele zorgverlening en coöperatief ondernemerschap.
- **Klachtenbeheer:** Er zijn momenteel geen klachten gemeld; de samenwerking met Adviespunt Zorgbelang waarborgt de onafhankelijke belangenbehartiging van deelnemers.

Toekomstvisie:

De uitdaging voor de komende jaren ligt in het schalen van de organisatie om aan de complexe zorgvraag te voldoen, zonder het kenmerkende *kleinschalige en persoonlijke karakter* van de zorgboerderij te verliezen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Van Ravenswaaijstede biedt groepsbegeleiding aan (jong)volwassenen met psychiatrische problematiek en een verslavingsverleden. Wij ondersteunen een brede GGZ-doelgroep met diverse hulpvragen, variërend van autisme en AD(H)D tot depressie, angststoornissen, trauma en persoonlijkheidsproblematiek.

Het jaar begon met 10 deelnemers: 8 met een Wmo-toewijzing en 2 met een Wlz-indicatie. Gedurende het jaar zijn 3 deelnemers vertrokken. Eén deelnemer is vertrokken vanwege een verhuizing naar een ander deel van het land. Een andere deelnemer is doorverwezen naar een andere instantie omdat de hulpvraag niet langer aansloot bij het zorgaanbod. En een andere deelnemer is succesvol gere-integreerd in een traject voor arbeidsmatig werk. Daarnaast zijn er 7 nieuwe deelnemers (waarvan 3 middels onderaannemerschap) bij gekomen, waardoor het jaar werd afgesloten met 14 geregistreerde deelnemers.

De tabel hieronder geeft een overzicht weer van het aantal deelnemers.

Aantal deelnemers:

| Doelgroep | Begin 2025 | Instroom | Uitstroom | Eind 2025 |
|-----------|------------|----------|-----------|-----------|
| GGZ | 10 | 7 | 3 | 14 |

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De huidige deelnemers passen in het zorgaanbod van Van Ravenswaaijstede vanwege de kleinschaligheid en het laagdrempelige karakter. De zorgzwaarte is aan het toenemen omdat de problematiek complexer wordt. Er liggen vaak meerdere problemen ten grondslag wat intensievere zorg vraagt. Om die reden wordt er met kleine groepjes gewerkt, hooguit 6 deelnemers per dagdeel.

Stichting Van Ravenswaaijstede vervult een waardevolle rol als ontmoetingsplek waar deelnemers de vrijheid voelen om hun eigen activiteiten te ontplooiën. Het is een plek waar veel wordt gedeeld en diepgaande gesprekken plaatsvinden. De onderlinge erkenning van problematiek zorgt voor een prettige en veilige sfeer. Van Ravenswaaijstede streeft naar een vriendelijke en zorgzame bejegening, wat cruciaal is voor een goede vertrouwensrelatie. Soms leiden onbegrip of onverwachte gebeurtenissen tot onvoorspelbare reacties; dit is inherent aan het proces van de deelnemers. De expertise van de zorgboerderij is erop gericht om hier met geduld en respect op te anticiperen, veelal via oplossingsgerichte en motiverende gespreksvoering die ruimte bieden voor reflectie.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Afgelopen jaar verwelkomde Van Ravenswaaijstede twee stagiairs van februari tot juni, tweedejaarsstudenten HBO-Social Work van de Christelijke Hogeschool Ede (CHE). In deze periode vonden wekelijks begeleidingsgesprekken plaats, een tussentijdse en eindevaluatie, om hun stage succesvol af te ronden.

Beide stagiairs zetten zich vol in en toonden een mooie ontwikkeling tot aankomend GGZ-agoog. Door hun open leerhouding en reflectie op basis van feedback, creëerden ze een dynamische leeromgeving. De stagiairs namen actief deel aan de teamoverleggen (om de zes weken) met bestuur en vrijwilligers, wat resulteerde in meedenken en meebeslissen, een duidelijke meerwaarde voor de organisatie. Hun gedrevenheid leverde extra input op, waardoor ze zelfstandig op de groep konden werken en hun professionele houding verder ontwikkelden.

3.5 Vrijwilligers

In 2025 werkten vier vrijwilligers bij Van Ravenswaaijstede, die elk minimaal vier uur per week inzetbaar waren. Hun betrokkenheid bij het reilen en zeilen van de zorgboerderij was groot. De werkzaamheden waren divers: van schoonmaak en tuinonderhoud tot de verzorging van de dieren of een goed gesprek met een deelnemer. Nieuwe vrijwilligers volgden een inwerkperiode van zes weken om de deelnemers en de organisatie goed te leren kennen.

Door regelmatig overleg over verwachtingen en de ruimte voor eigen ideeën bleef de onderlinge betrokkenheid hoog. Ook kregen vrijwilligers cursussen aangeboden voor hun verdere ontwikkeling. Uit de evaluatiegesprekken bleek een grote wederzijdse tevredenheid. Een van onze vrijwilligers is specifiek aangesteld als paardenverzorger en vaste invalkracht; zij treedt in 2026 toe als algemeen bestuurslid en is momenteel al actief als aspirant-bestuurslid. Hoewel twee vrijwilligers wegens persoonlijke redenen zijn gestopt, kijken we uit naar nieuwe versterking via de vacature voor 2026.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Stagiairs en vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor Van Ravenswaaijstede omdat ze cruciale zorgtaken ontlasten, wat direct bijdraagt aan de maatschappelijke participatie van onze deelnemers. Deze laagdrempelige samenwerking verrijkt hun netwerk en biedt hen kansen om te leren en deel te nemen. Het is een mooie kans voor studenten van de nabijgelegen Christelijke Hogeschool Ede (CHE) om praktijkervaring op te doen in de GGZ, een ideale start in een warme omgeving. We werven actief nieuwe krachten; deze groei stelt ons in staat ons deelnemersbestand uit te breiden en op termijn wellicht een beroepskracht aan te stellen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar hebben we gezocht naar een passend trainingsaanbod voor onze begeleiders, vrijwilligers en eigenaren. De eigenaren namen opnieuw deel aan de jaarlijkse BHV-cursus van Arehbo in Ede, waarmee hun kennis van brandveiligheid en EHBO weer volledig is opgefrist. De vrijwilligers volgden een e-learning over veiligheid in de zorg, met de focus op bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast werd de cursus 'Veilige Zorg' van de Academie Landbouw en Zorg positief afgerond. Het aspirant-bestuurslid, tevens werkzaam als invalkracht, voltooide bij dezelfde academie de cursus 'Psychiatrische ziektebeelden'. Tot slot boden de jaarlijkse webinars van Akwa GGZ over psychiatrie en verslaving weer veel inspiratie; de gedeelde inzichten zijn direct toepasbaar in de begeleiding van onze deelnemers.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Vanwege de toenemende complexiteit van hulpvragen, behandeltrajecten en methodieken binnen de GGZ, onderzoeken we een nieuw, passend cursusaanbod. Werken met deze doelgroep vereist specifieke vaardigheden en kennis, en bijscholing is essentieel om mee te bewegen met deze veranderingen en de samenwerking met GGZ-partners te versterken. Onze focus ligt op de diversiteit aan methodieken en actuele ontwikkelingen in de GGZ.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Voor het werken met de GGZ-doelgroep bij Van Ravenswaaijstede is voortdurende scholing essentieel. Het helpt medewerkers om met een frisse blik naar hun werk te kijken en een helikopterview te behouden. Dit is nodig om situaties te relativeren en de diverse hulpvragen van deelnemers goed te onderscheiden. Omdat de GGZ continu in beweging is, neemt de complexiteit van hulpvragen toe en ontstaan er nieuwe methodieken. Dit vraagt om actuele kennis en vaardigheden om adequaat en doelmatig te blijven werken.

Daarom betrekken we ook vrijwilligers bij ons scholingsaanbod; samen werken we met passie aan ontwikkeling in dit uitdagende werkveld. De nauwe samenwerking met andere professionals leidt bovendien tot effectievere begeleiding, waarbij we gebruikmaken van motiverende gespreksvoering en vraaggericht- en oplossingsgericht werken. Door jaarlijkse evaluaties van de cursussen borgen we de kwaliteit van de zorg en de werkwijze binnen Van Ravenswaaijstede.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Er zijn individuele zorgplannen opgesteld voor alle deelnemers, gericht op persoonlijke ontwikkelingsdoelen. Deze plannen zijn jaarlijks geëvalueerd, met aandacht voor de voortgang van doelen, behoeften, de sfeer en veiligheid. Cruciaal is ook de tevredenheid over de onderlinge interactie en de afstemming van de begeleiding op wat de deelnemer nodig heeft. Externe professionals (zoals ambulante begeleiders, behandelaars, Wmo- en Sociaal Team-consulenten) hebben deelgenomen aan deze evaluaties en multidisciplinaire overleggen (MDO's) om de zorg te versterken.

Bij de evaluatiegesprekken is de inbreng van de deelnemer leidend voor het persoonlijke ontwikkelingsproces. Hiermee voert de deelnemer zelf de regie over het te behalen resultaat. De begeleiding faciliteert dit proces door middel van reflectie op de voortgang. Uit de evaluaties blijkt duidelijk hoe aan de doelen is gewerkt en waar aanpassingen nodig waren. Hoewel de hoofddoelen realistisch zijn, zijn ze in enkele gevallen aangehouden als langetermijndoelen. Door gebruik te maken van subdoelen is het proces voor de deelnemer behapbaar gemaakt. Deze werkwijze werkt drukverlagend en voorkomt forcering. De verslaglegging heeft plaatsgevonden conform de richtlijnen in het dossier van Ons Nedap.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit evaluatiegesprekken blijkt dat we procesmatig werken aan persoonlijke doelen, waarbij subdoelen (actiepunten) het traject in behapbare stappen opdelen. Dit maakt het proces inzichtelijk en ondersteunt de begeleiding van deelnemers. De laagdrempeligheid creëert een veilige omgeving, zonder druk, en voorkomt forcering.

Voor deelname aan de dagbesteding ervoeren veel deelnemers juist enorme druk vanuit de omgeving om door te stromen naar scholing of werk. Hoge verwachtingen leidden vaak tot terugval in middelengebruik, psychisch welzijn en vaardigheden, waardoor deelnemers vastliepen. We houden hier rekening mee in de intake door in te zetten op positieve ervaringen en bestaande vaardigheden. Zo komen deelnemers makkelijker uit een terugval, ontstaat rust en veiligheid, en wordt het werken aan een eigen proces gestimuleerd.

Zoals een deelnemer het verwoordde: *'Ik krijg de tijd en ruimte om in kleine stappen te wennen en te ontdekken. Het zijn op de zorgboerderij geeft me vertrouwen dat ik ooit weer mee kan doen in de maatschappij.'* Deze bewustwording is een mooie bevestiging voor Van Ravenswaaijstede; deze aanpak zal leidend zijn in onze begeleidingsstijl.

5.3 Inspraakmomenten

Het afgelopen jaar vonden er na elk kwartaal inspraakmomenten plaats. Omdat deelnemers niet altijd gelijktijdig aanwezig waren en de formele opzet soms als nutteloos werd ervaren, is gekozen voor een creatieve aanpak. In plaats van één vast overlegmoment werd er per kwartaal een volledige week uitgetrokken voor inspraak. Tijdens de dagelijkse koffiemomenten werden onderwerpen op een ongedwongen en laagdrempelige manier besproken, vaak vanuit een vraaggerichte benadering.

De thema's varieerden van de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij (zoals huisregels en brandveiligheid) tot gevoelige maatschappelijke kwesties zoals sociale veiligheid, ethiek en actuele conflicten. Omdat deelnemers zelf vaak terughoudend zijn in het aandragen van onderwerpen, nam de begeleiding hierin het initiatief. Deze insteek bleek succesvol: de deelnemers herkenden zich in de thema's, wat leidde tot waardevolle en diepgaande gesprekken.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het is gebleken dat deelnemers weinig behoefte hebben aan formele inspraakmomenten. De begeleiding stimuleert dit echter wel, omdat ideeën en bevindingen van deelnemers juist waardevol zijn. Bovendien draagt dit positief bij aan hun herstel door meer zelfvertrouwen en bewustwording van de omgeving te creëren. Door overlegmomenten informeel te houden en thema's tijdens de koffie vraaggericht te bespreken, wordt de drempel verlaagd. Dit ongedwongen karakter zorgt ervoor dat deelnemers eerder bereid zijn mee te doen, zonder dat zij zich overvraagd voelen. De vier huidige overlegmomenten blijven structureel behouden, omdat deze passen bij de doelgroep en bijdragen aan de kwaliteit van zorg.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers is gehouden in de periode van eind november tot begin december.

Doel tevredenheidsonderzoek:

Dit onderzoek heeft als doel inzicht te krijgen in de beleving van de deelnemers die deel uit maken van de dagbesteding. Essentieel hierbij is de kwaliteit van zorg bij Van Ravenswaaijstede te behouden en waar nodig te verbeteren.

Methode:

Aan de hand van de kernwaarden die gesteld zijn vanuit de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ), is de tevredenheidsmeting verricht. Deze bestaat uit een enquête waarin getoetst wordt op de kernwaarden. Per kernwaarde wordt een score gegeven van 1 tot 5. Daarna volgen een aantal vragen over de zorgboerderij en de begeleiding. Hier worden ook scores gegeven van 1 tot 5. Er bestaan geen goede of foute antwoorden maar wij zien dit als een bijdrage om inzicht te krijgen hoe deelnemers de zorgboerderij ervaren en wat er nodig is om deelnemers kwalitatief goede zorg te blijven bieden.

Van de 12 uitgedeelde enquêtes ontvingen wij 10 retour. De enquêtes zijn over het algemeen kritisch ingevuld en onderbouwd. De resultaten worden in het kort samengevat:

1). Ik hoor erbij en ik doe mee:

De sfeer is fijn en deelnemers respecteren elkaar. Je mag jezelf zijn. Er is duidelijk gelijkwaardigheid. Een citaat van een deelnemer: *'Ik vind het fijner met deze groep dan met willekeurige mensen in de maatschappij over het algemeen. Dus ik denk dat dit goed op elkaar is afgestemd.'* Een andere deelnemer benoemt: *'Wanneer je stil bent, wordt je toch uitgenodigd even contact te maken. Dat heb ik nodig.'*

2). Ik kan kiezen uit nuttig werk:

Er zijn veel verschillende werkzaamheden waar men uit kan kiezen. Wanneer een deelnemer een mindere dag heeft, is er ook voldoende aanbod zodat er altijd iets te doen is. De zorg voor paarden wordt als nuttig ervaren. Een enkeling vraagt zich af wat er te doen is bij slechte weersomstandigheden.

3). Ik beweeg veel:

Over het algemeen geeft iedereen aan dat er veel ruimte is om te bewegen. Maar wel binnen eigen grenzen en wat lichaam en geest op dat moment aan kunnen. Veel deelnemers gaan graag naar de paarden. Ook zijn tuinwerkzaamheden geliefd bij een paar deelnemers.

4). Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn:

Iedereen is zoveel mogelijk buiten en daar is veel ruimte. De meesten willen graag naar buiten omdat dit fijn is en het is een gezonde stimulans wat meewerkt in het herstel. Een deelnemer geeft aan dat de binnenruimte te klein is om een rustig plekje te zoeken.

5). Het ritme op de boerderij geeft mij houvast:

Door iedereen wordt dit bevestigd. Voor sommigen is dit een doel in hun leven. Ook wordt genoemd dat het fijn is om structuur en ritme te hebben door bijvoorbeeld 2 dagdelen per week naar de zorgboerderij te gaan.

6). Ik word gezien en gehoord:

Het is gebleken dat iedereen het eens is met deze kernwaarde. Volgens deelnemers is er de mogelijkheid om tijdens de koffiemomenten hun verhaal te doen. Dit kan samen met andere deelnemers maar ook zijn er momenten individueel met de begeleiding. Hier wordt ruimschoots de tijd voor gemaakt. Deelnemers voelen zich gerespecteerd. Een deelnemer moest hier erg aan wennen vanwege het onbekende. De deelnemer citeerde het als volgt: *'Ze komt erg dichtbij en daar moest ik aan wennen. Maar nu vind ik het juist fijn omdat zij mij ziet en naar mijn verhaal wilt luisteren.'*

7). Het is op de boerderij net als in het gewone leven:

Deelnemers ervaren minder stress en er is geen haast op de zorgboerderij. Alles kan en mag op eigen tempo. In het gewone leven merken ze strubbelingen die zij op de zorgboerderij niet hebben. Een deelnemer gaf de volgende toelichting: *'Ik denk dat het voor mij fijner is dan het gewone leven omdat je weet dat anderen hier ook met een reden zitten zonder dat je daarover hoeft te praten. Je hoeft jezelf aan niemand te verantwoorden.'*

8). Ik krijg de kans om te leren:

Iedereen lijkt het eens te zijn met deze kernwaarde. Er wordt een persoonlijk doel opgesteld om naar toe te werken. Dit gebeurt op eigen tempo en in samenwerking met de begeleiding. Er is voldoende ruimte om jezelf te ontwikkelen wat maakt dat er vele mogelijkheden zijn. *'Je mag blijven leren en wel in alle eenvoud'*, zoals een oudere deelnemer zei.

De laatste vragen hadden betrekking op de zorgboerderij en begeleiding. Deelnemers vinden de locatie overzichtelijk. De schuur en het erf zijn mooi en het is praktisch ingericht zonder dat je hoeft te verdwalen. De begeleiding is deskundig en heeft oog voor iedereen. De persoonlijke aandacht, de betrokkenheid en de flexibele insteek van de begeleiding maakt dat iedereen zich veilig en vertrouwt voelt.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De zorgboerderij biedt een krachtige therapeutische omgeving waar sociale veiligheid en onderlinge gelijkwaardigheid centraal staan. Deelnemers ervaren een sterke mate van sociale inclusie ("erbij horen"), waarbij de laagdrempelige communicatie met zowel groepsgenoten als begeleiding bijdraagt aan een gevoel van respect en erkenning.

De kracht van de methodiek ligt in de combinatie van vrijheid en structuur:

- **Zingeving door keuze:** Het gevarieerde aanbod aan werkzaamheden (paarden, tuin) zorgt ervoor dat deelnemers zich nuttig voelen op een manier die past bij hun dagelijkse belastbaarheid.
- **Fysiek en mentaal welzijn:** De nadruk op beweging en het buitenleven wordt direct gekoppeld aan het herstelproces.
- **Houvast:** Het vaste ritme biedt de nodige stabiliteit die in het dagelijks leven van veel deelnemers ontbreekt, waardoor de zorgboerderij een essentieel levensdoel is geworden.

De zorgboerderij slaagt erin een omgeving te creëren waarin deelnemers zich gezien voelen en binnen hun eigen grenzen kunnen groeien. De combinatie van buitenlucht, zinvolle activiteiten en een ondersteunende groep maakt de zorgboerderij tot een onmisbare schakel in hun herstel en dagelijkse structuur. Wel is er een aandachtspunt waar wij ons zeker van bewust zijn. De huidige binnenruimte schiet tekort voor de groeiende groep. In 2024 zijn daarom plannen opgesteld om een bestaande schuur te verbouwen tot kantine en activiteitenruimte. Het streven is om deze verbouwing binnen vijf jaar te voltooien.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het afgelopen jaar hebben zich geen incidenten voorgedaan. Doordat onze deelnemers niet met elektrisch of gevaarlijk gereedschap werken, is het risico op ongelukken minimaal. Hoewel er met paarden wordt gewerkt, gebeurt dit altijd onder deskundige begeleiding om een veilige omgeving te waarborgen.

Daarnaast draagt Van Ravenswaaijstede zorg voor deelnemers die naast de hoofddiagnose een functioneel-neurologische symptoomstoornis (FNS) hebben. Dit vraagt om specifieke kennis en kunde om de veiligheid te kunnen waarborgen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De meeste acties zijn volgens planning uitgevoerd. Vanwege weersomstandigheden en de afhankelijkheid van externe partijen konden bepaalde deadlines echter niet altijd worden gehaald. Door nauwe onderlinge communicatie konden we de planning tijdig bijsturen, waardoor alle werkzaamheden alsnog succesvol zijn afgerond.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De uitdaging voor de komende jaren is om de organisatie te laten groeien zonder het kenmerkende kleinschalige en persoonlijke karakter van de zorgboerderij te verliezen. Om aan de toenemende complexe zorgvraag te voldoen, is een aanzienlijke investering nodig waarvoor de plannen al klaarliggen. In een traject van vijf jaar wordt een schuur verbouwd tot een eigen kantine en activiteitenruimte voor de deelnemers. Deze uitbreiding verhoogt de capaciteit: binnen vijf jaar biedt Van Ravenswaaijstede dagbesteding aan 40 deelnemers, verspreid over acht dagdelen per week.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor Van Ravenswaaijstede omdat zij op een laagdrempelige wijze bijdragen aan de maatschappelijke participatie van onze deelnemers. Gedurende een jaar werven wij minimaal 2 vrijwilligers die minimaal 4 uur per week beschikbaar zijn om het team van vrijwilligers te versterken.

8.3 Plan van aanpak

1. Voor de realisatie kantine en activiteitenruimte voor deelnemers zullen de bouwplannen worden herzien en de financiële ruimte moet worden vergroot middels donaties, fondsenwerving en of leningen.
2. Uitbreiding aantal deelnemers naar 40 voor 8 dagdelen per week zal worden gerealiseerd door het onderhouden van contacten met samenwerkingspartners.
3. Voor het werven van vrijwilligers wordt een vacature opgesteld en op de daarvoor beschikbare platforms geplaatst (Website, Social Media, enz.).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025 [kwaliteitssysteem](#) [werkbeschrijving](#) [jaarverslag2025](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 27-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers [tevredeheidsmeting](#) [enquête](#) [deelnemers](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 21-12-2025 (Afgerond)

Deelnemersoverleg [inspraak](#) [deelnemers](#) [overleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 21-12-2025 (Afgerond)

Paardenmest verwerken / afvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

Noodkaart bijwerken noodkaart brandveiligheid ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

Toetsing en uitvoering RI&E risicoinventarisatie evaluatie stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 09-11-2025 (Afgerond)

Controle gereedschap/apparaten/machines gereedschap machines

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025 kwaliteitssysteem werkbeschrijving jaarverslag2025

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

Deelnemersoverleg inspraak deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 12-09-2025 (Afgerond)

Beleidsplan herschrijven voor de periode 2025-2028. beleidsplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 27-07-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025

kwaliteitssysteem

werkbeschrijving

jaarverslag2025

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 27-07-2025 (Afgerond)

Verzekeringen doorlopen

verzekeringen

bedrijfsaansprakelijkheid

deelnemersaansprakelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 21-06-2025 (Afgerond)

Controle EHBO-koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 20-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO-koffers zijn gecontroleerd. De brandblussers zijn gekeurd door AREHBO EDE.

Deelnemersoverleg

inspraak

deelnemers

overleg

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 21-06-2025 (Afgerond)

Paardenmest verwerken / afvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 14-06-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)

Hygiëneprotocol voor keuken/kantine controleren/aanpassen

hygiëne

keuken

kantine

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025

kwaliteitssysteem

werkbeschrijving

jaarverslag2025

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 18-04-2025 (Afgerond)

BHV Training

bhv

training

herhaling

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 18-04-2025 (Afgerond)

Oriënteren en inplannen cursusaanbod

scholing

ontwikkeling

opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

inspraak

deelnemers

overleg

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)

Checklist invullen en opstellen plan van aanpak

checklist

bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 15-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 09-02-2025 (Afgerond)

Oriënteren en inplannen cursusaanbod scholing ontwikkeling opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 09-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit de Academie Landbouw en Zorg ligt er een cursusaanbod bedoeld voor de bedrijfseigenaren, begeleiding en vrijwilliger. BHV-herhalingen worden medio april/mei 2025 ingepland. Met behulp van Akwa GGZ en Tactus Verslavingszorg wordt nader onderzocht welke trainingen specifiek geschikt zijn voor Van Ravenswaaijstede.

Herzien en aanpassen innovatieplan 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 02-02-2025 (Afgerond)

Opstellen plan voor verbouwing kantine- en activiteitenruimte

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)
Actie afgerond op: 25-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Vacature vrijwilliger opstellen en plaatsen**

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Voeg aub (ook) het plan van aanpak RIE toe aan de werkbeschrijving bij 6.7.3. Wilt u ervoor zorgen dat de RIE ten tijde van de audit niet ouder dan een half jaar is?

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-02-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Checklist invullen en opstellen plan van aanpak **checklist** **bedrijfshygiëne**

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Bouwplannen schuur voor kantine en activiteitenruimte herzien

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Financiële middelen onderzoeken voor verbouwing schuur middels donaties, fondsen, leningen enz.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Deelnemersoverleg **inspraak** **deelnemers** **overleg**

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

VOG A.M. van Gelder vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

VOG Annemarie vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Statuten herzien incl. M. Brunekreeft aanstellen als algemeen bestuurslid

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Organisatievorm herzien i.v.m. aanstelling algemeen bestuurslid

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Organogram herzien/aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

BHV Training bhv training herhaling

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Protocollen herzien: 1). Veiligheid in de omgang met paarden; 2). Handmatig stallen uitmesten; 3). Honden- en kattenbeten.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Kwaliteitsmap evalueren en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Hygiëneprotocol voor keuken/kantine controleren/aanpassen hygiëne keuken kantine

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Protocolenmap herzien en aanpassen met daarin de volgende protocollen/gedragscodes: a). toezicht calamiteiten (verstrek door Gemeente Ede), b). Melding incident cliënt (MIC) en melding incident medewerker (MIM), c). gedragscode medewerkers, vrijwilligers en deelnemers, d). sociale veiligheid, e). agressie, f). vermissing, g). medicatieveiligheid, h). hygiëne, i). coronaprotocol, j). veiligheid in de omgang met paarden, k). insectenbeet, l). tekenbeet, m). honden- en kattenbeten.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Ontruimingsoefening ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Intakeformulier evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Deelnemersovereenkomst evalueren

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Controle EHBO-koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Verzekeringen doorlopen verzekeringen bedrijfsaansprakelijkheid deelnemersaansprakelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Protocolen Gedragscode en Sociale Veiligheid herzien

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Procedure verslavingsproblematiek evalueren

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Protocol Social Media herzien

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Huisregels herzien

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

SWOT-analyse herzien

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Controle gereedschap/apparaten/machines gereedschap machines

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Toetsing en uitvoering RI&E risicoinventarisatie evaluatie stigas

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Paardenmest verwerken / afvoeren

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Noodkaart bijwerken noodkaart brandveiligheid ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Tevredenheidsenquêtes uitdelen aan deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Bedrijfshygiëne checklist en protocol herzien

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Tevredenheidsmeting deelnemers tevredenheidsmeting enquête deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

"Blik van buiten" voor bezoekers zorgboerderij evalueren. Nodig voor jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)

Actualisatie kwaliteitssysteem en voorbereiding jaarverslag 2025 kwaliteitssysteem werkbeschrijving jaarverslag2025

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Van Ravenswaaijstede (2552)